

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ประเภทที่มาติดต่อรับบริการ

ประเภท	จำนวน (N=276)	ร้อยละ
1. บริการเงินฝาก/ถอน	80	29.0
2. ชำระหนี้เงินกู้	12	4.3
3. เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน	43	15.6
4. กู้สามัญ	26	9.4
5. กู้พิเศษ	5	1.8
6. ชื้อหุ้นเพิ่ม/เพิ่มหุ้น	0	0.0
7. ขอคำปรึกษา	8	2.9
8. บริการมากกว่า 1 รายการ	0	0.0
9. ไม่ระบุ บริการ	102	37.0
รวม	276	100.0

ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการและสถานที่ (N=276)

ด้านบริการ	ดีมาก		ดี		พอใช้		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การต้อนรับ	228	82.6	48	17.4	0	0.0	0	0.0
กิริยาวาจา	230	83.3	46	16.7	0	0.0	0	0.0
ความสะดวกรวดเร็ว	232	84.1	44	15.9	0	0.0	0	0.0
การแต่งกาย	232	84.1	44	15.9	0	0.0	0	0.0
อาคารสถานที่	229	83.0	47	17.0	0	0.0	0	0.0

จากตารางความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการและสถานที่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยไม่มีระดับพอใช้และระดับต้องปรับปรุง ส่วนผู้มารับบริการมากที่สุดคือวันที่ 4 ของเดือน จำนวน 51 คน (ร้อยละ 18.5) รองลงมาเป็นวันที่ 28 ของเดือน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 5.8)

ข้อเสนอแนะ

1. บริการและให้คำแนะนำดีมาก 8 ราย
2. อยากได้ของขวัญเป็นที่ใส่สมุดเงินฝาก 1 ราย