

เลขที่.....

แบบสำรวจความพึงพอใจ และความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

เรื่อง : สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ และความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นนี้ คณะกรรมการสหกรณ์ จะทำการวิเคราะห์ ประมวลผลสรุปถึงความต้องการของสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน ให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์ สูงสุดพัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้า ทันสมัยทัดเทียมกับสหกรณ์อื่นๆ ซึ่งแบบสำรวจแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของสมาชิกเกี่ยวกับผลการดำเนินการ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 21-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 50 ปี ขึ้นไป
3. ประเภทสมาชิก สมาชิกทั่วไป สมาชิกสมทบ
4. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์
 ต่ำกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี
 6 – 10 ปี 10 ปี ขึ้นไป

5. หน่วยงาน

- โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน

6. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์ออมทรัพย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผ่ากเงิน 500 – 1 ล้าน บาท กู้เงิน 500- 5 แสน บาท ถิ่นหุ้น 500 – 1 แสน บาท
 ผ่ากเงิน 1 ล้าน – 5 ล้าน บาท กู้เงิน 5 แสน – 1 ล้านบาท ถิ่นหุ้น 1แสน – 5 แสน บาท
 5 ล้าน บาท ขึ้นไป กู้เงิน 1 ล้าน บาทขึ้นไป ถิ่นหุ้น 5 แสน บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านอาคารสถานที่					
1.1 ทำเลที่ตั้งหาง่าย ติดต่อสะดวก					
1.2 อาคารทันสมัย แข็งแรงปลอดภัย					
1.3 การจัดสำนักงานสวยงามเป็นสัดส่วน					
1.4 พื้นที่ภายในสำนักงานเพียงพอต่อการให้บริการ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.5 ระบบรักษาความปลอดภัยมีมาตรฐาน					
2. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 แต่งกาย สุภาพ เหมาะสม					
2.2 หน้าตายิ้มแย้มให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
2.3 มีความใส่ใจและกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะบริการ					
2.4 ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำชัดเจน					
2.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
2.6 การให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3.1 เวลาเปิด- ปิดบริการมีความเหมาะสม					
3.2 การให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง					
3.3 ขั้นตอนการบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง					
3.4 กำหนดเวลาและเงื่อนไขเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
3.5 การจัดวางแบบฟอร์มต่างๆ พอเพียงแยกเป็นสัดส่วน					
4. ด้านรูปแบบการให้บริการทางการเงินของสหกรณ์					
4.1 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทเหมาะสม					
4.2 การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉิน 100,000 บาท เหมาะสม					
4.3 การกำหนดวงเงินกู้สามัญ 50 เท่าของเงินเดือนรวมกับทุนเรือนหุ้นกู้ได้ไม่เกิน 1,500,000.- บาท เหมาะสม					
4.4 การกำหนดวงเงินกู้พิเศษ 80% ของราคาประเมินไม่เกิน 3,000,000.- บาท เหมาะสม					
4.5 การกำหนดระยะเวลาการชำระเงินกู้ทุกประเภทเหมาะสม					
4.6 การกำหนดประเภทการฝากเงิน เหมาะสม					
4.7 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเหมาะสม					
4.8 การจ่ายเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ปี 2552 เหมาะสม					
5. ด้านสวัสดิการ					
5.1 กองทุนช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรมไม่เกิน 120,000.- บาท เหมาะสม					
5.2 ทุนส่งเสริมการศึกษาบุตรสมาชิกปีละ 60,000.- บาท เหมาะสม					
5.3 การทำประกันชีวิตกลุ่มทุนประกัน 600,000.- บาท เหมาะสม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5.4 การให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกที่ถึงแก่กรรม 1,000.- บาท เหมาะสม					
6. ด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์					
6.1 สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์					
6.2 สหกรณ์มีการจัดส่งเอกสาร ด้านการประชาสัมพันธ์ ครบถ้วน ชัดเจน และต่อเนื่อง					
6.3 สหกรณ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยตลอดเวลา					
6.4 การจัดส่งจดหมายข่าว รวดเร็ว และต่อเนื่อง					
6.5 การให้ข้อมูลข่าวสารและกระทู้ถาม – ตอบทาง Website ที่ต่อเนื่อง					
7. การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี					
7.1 การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีที่โรงแรม เหมาะสม					
7.2 สหกรณ์ใช้สัดส่วนผู้แทนสมาชิก 5 : 1 เหมาะสม					
7.3 สหกรณ์ใช้เวลาประชุมครึ่งวันเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ท่านอยากให้สหกรณ์ดำเนินการข้อใดให้ท่านมากที่สุดเมื่อเทียบกับปัจจุบัน (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- ดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ปัจจุบันเหมาะสมอยู่แล้ว
- ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ ดอกเบี้ยเงินฝากต่ำ เงินปันผลต่ำ เงินเฉลี่ยคืนต่ำ
- ดอกเบี้ยเงินกู้สูง ดอกเบี้ยเงินฝากต่ำ เงินปันผลสูง เงินเฉลี่ยคืนสูง
- ดอกเบี้ยเงินกู้สูง ดอกเบี้ยเงินฝากต่ำ เงินปันผลต่ำ เงินเฉลี่ยคืนสูง
- ดอกเบี้ยเงินกู้สูง ดอกเบี้ยเงินฝากสูง เงินปันผลต่ำ เงินเฉลี่ยคืนสูง
- อื่นๆ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจ
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่ จำกัด